



Formations à distance boulangerie Exclusivité 2020

FINANCEMENT EXCEPTIONNEL DE L'OPCO EP

5H PAR THÈME

Accessibles en illimité durant 2 mois

Chaque heure de formation est prise en charge par l'OPCO EP à hauteur de 12€
Financement possible du matériel informatique

AU PROGRAMME

- Vente
- Communication-organisation
- Comptabilité-Gestion
- Word-Excel
- Gestion des conflits et des émotions
- Efficacité professionnelle et gestion du temps

⊕ Bon d'achat CADHOC* de 50€ offert aux salariés pour chaque formation réalisée. Bons cumulables !!!

*Sous réserve que le stagiaire achève la formation

0€ à payer
0€ à avancer

INSCRIPTION

www.cgnastelerb.com



[COVID 19]

DES MESURES EXCEPTIONNELLES POUR VOUS ACCOMPAGNER

ENTREPRISES DE MOINS DE 50 SALARIÉS

Vos formations à distance ou en présentiel financées à 100 %

L'OPCO EP, sous l'impulsion de son Conseil d'administration, a lancé un large plan de continuité de services pour maintenir l'activité de la formation auprès des entreprises adhérentes et de leurs salariés dans ce contexte inédit. Objectif: vous soutenir et développer les compétences de vos salariés par la formation. Ces mesures s'appliquent jusqu'au 31 décembre 2020.

1 Entreprises concernées

- Entreprises de moins de 50 salariés relevant de l'OPCO EP.
- Ayant recours à l'activité partielle ou pas.

2 Salariés bénéficiaires

Tous vos salariés placés en activité partielle ou non, en CDI ou CDD, indépendamment de leur catégorie socio-professionnelle ou de leur niveau de diplôme.

3 Formations éligibles

- Les formations réalisées à distance ou en présentiel.
- Début de formation : entre le 16 mars et le 31 décembre 2020.



Consultez l'**offre de formation à distance** recensée par l'OPCO EP auprès des prestataires* et les **conseils pour réussir l'achat de ces formations** sur opcoep.fr

*Liste non exhaustive

4 Financement*

- **Financement à 100% des coûts pédagogiques** (pas de reste à charge pour vous).
- Si vous n'avez pas recours à l'activité partielle : prise en charge des salaires sur la base de **12€ par heure de formation**.



Pour aider les salariés sans équipement informatique à se former à distance, le financement peut inclure une aide à l'achat du premier matériel informatique, à hauteur de 500€.

L'OPCO EP met tout en oeuvre pour vous accompagner au mieux durant cette période inédite.

Plus d'informations contactez votre conseiller OPCO EP et retrouvez-nous sur opcoep.fr

*Sous réserve des capacités financières des fonds Plan de développement des compétences de l'OPCO EP.



**FORMAT LUDIQUE :
QUIZZ, VIDEOS
DIAPOSITIVES**

POURQUOI RECOURIR À NOS FORMATIONS ?

Les formations "FOAD SUR MESURE BOULANGERIE" de la société Canasteler RH ont été conçues par des experts dans les différents domaines. Elles ont été réalisées après des audits organisationnels, des interviews de dirigeants et de salariés de boulangeries. Elles sont uniques en France !

POUR LE DIRIGEANT

BÉNÉFICES

- Avoir du personnel mieux formé donc plus efficace
- Répondre à l'obligation légale de former les salariés
- Fidéliser ses salariés
- A partir de 10 formations commandées, nous vous offrons au choix :

un bon d'achat CADHOC* de 200€

ou

l'accès à la formation en ligne "Dirigeants de boulangerie, comment optimiser votre rémunération ?"

POUR LE SALARIÉ

BÉNÉFICES

- Augmenter ses compétences et mieux appréhender son poste
- Savoir réagir face à des clients insatisfaits
- Savoir utiliser l'outil informatique Word Excel
- Apprendre à se positionner sur les réseaux sociaux
- S'initier à la comptabilité et la gestion
- Accéder à des outils concrets, professionnels et efficaces

un bon d'achat CADHOC* de 50€ pour chaque formation réalisée

NOUS CONTACTER
contact@canastelerh.fr
06 61 90 58 92



RELATION CLIENT ET DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL D'UNE BOULANGERIE

Comment gérer les remarques négatives des clients ?

“La baguette était trop cuite”

Comment les inciter à commander des produits supplémentaires ?

Comment se positionner sur les réseaux sociaux ?

Comment attirer de nouveaux clients et fidéliser les clients actuels ?

GÉRER LES CLIENTS DIFFICILES

DÉVELOPPER LES VENTES ADDITIONNELLES “DE SERVEUR À VENDEUR”

S’INITIER AUX RÉSEAUX SOCIAUX

DÉVELOPPER UNE DÉMARCHE MARKETING

FIDÉLISER LA CLIENTÈLE

5H DE FORMATION À DISTANCE ACCESSIBLE EN ILLIMITÉ DURANT 2 MOIS

SUPPORT PÉDAGOGIQUE - OUTILS CONCRETS

100% EFFICACITÉ - 100% FLEXIBILITÉ

0€ À PAYER - 0€ À AVANCER

50€ DE BON D'ACHAT CADHOC* OFFERT POUR CHAQUE FORMATION RÉALISÉE



COMMUNICATION – TRAVAIL EN EQUIPE ET ORGANISATION D'UNE BOULANGERIE

Manque de motivation, absentéisme, problèmes d'organisation, mauvaise communication entre collègues sont de vraies problématiques. Elles polluent la vie des salariés.

Des solutions simples et concrètes existent !

CRÉER DES PROCÉDURES ET FICHES DE POSTE

INTÉGRER UN NOUVEAU SALARIÉ

DÉVELOPPER L'ESPRIT D'ÉQUIPE

CONNAÎTRE "LES MOTS MAGIQUES" ET "LES MOTS À BANNIR"

IDENTIFIER LES RAISONS DU MALAISE AU TRAVAIL

DÉCOUVRIR DES OUTILS DE MOTIVATION

5H DE FORMATION À DISTANCE ACCESSIBLE EN ILLIMITÉ DURANT 2 MOIS
SUPPORT PÉDAGOGIQUE – OUTILS CONCRETS

100% EFFICACITÉ – 100% FLEXIBILITÉ

0€ À PAYER – 0€ À AVANCER

50€ DE BON D'ACHAT CADHOC* OFFERT POUR CHAQUE FORMATION RÉALISÉE



GESTION ET COMPTABILITÉ D'UNE BOULANGERIE

Vous travaillez dans une boulangerie en tant que boulanger, pâtissier, vendeur et vous souhaitez avoir des connaissances concrètes en gestion et comptabilité d'entreprise.

Cette formation utilise des cas pratiques et des méthodes claires.

La réussite financière d'une boulangerie n'aura plus de secret pour vous.

CALCULER LE COÛT DE REVIENT D'UNE VIENNOISERIE

CRÉER UN MENU DÉJEUNER À PARTIR D'UN PRIX CIBLE

CONNAÎTRE LES RÈGLES DE GESTION DE BASE D'UNE BOULANGERIE

ORGANISER LES PIÈCES COMPTABLES VIA UN CLOUD

SAVOIR LIRE UN BILAN ET UN COMPTE DE RÉSULTAT

5H DE FORMATION À DISTANCE ACCESSIBLE EN ILLIMITÉ DURANT 2 MOIS
SUPPORT PÉDAGOGIQUE - OUTILS CONCRETS

100% EFFICACITÉ - 100% FLEXIBILITÉ

0€ À PAYER - 0€ À AVANCER

50€ DE BON D'ACHAT CADHOC* OFFERT POUR CHAQUE FORMATION RÉALISÉE



WORD & EXCEL POUR BOULANGERIE

Venez développer vos compétences informatiques sur Word et Excel en apprenant à créer des fichiers utiles pour votre boulangerie.

DÉCOUVRIR WORD & EXCEL

CRÉER ET AUTOMATISER DES FACTURES

FAIRE DES AFFICHES PROMOTIONNELLES

CRÉER DES FICHES ALLERGÈNES

ÉTABLIR UN PLANNING

5H DE FORMATION À DISTANCE ACCESSIBLE EN ILLIMITÉ DURANT 2 MOIS
SUPPORT PÉDAGOGIQUE - OUTILS CONCRETS

100% EFFICACITÉ - 100% FLEXIBILITÉ

0€ À PAYER - 0€ À AVANCER

50€ DE BON D'ACHAT CADHOC* OFFERT POUR CHAQUE FORMATION RÉALISÉE



GESTION DES CONFLITS ET DES ÉMOTIONS

“Je prends trop à cœur les remarques négatives” “J’aurai du lui dire ça!” “Pourquoi j’ai réagi comme ça?” “Je préfère fuir le conflit” ou encore “je suis souvent en conflits avec les autres”

Vos émotions vous polluent ? vous rendent moins épanoui ? moins efficace ?

Cette formation pratique vous permettra de mieux vous connaître. Elle vous donnera les outils concrets pour gérer vos émotions et savoir comment réagir dans une situation conflictuelle.

CONNAÎTRE LES MODES DE FONCTIONNEMENT DES ÉMOTIONS

FAIRE UN AUTO DIAGNOSTIC

COMMUNIQUER AVEC ASSERTIVITÉ

APPRENDRE À SE RESSOURCER

COMPRENDRE L’ORIGINE, LE FONCTIONNEMENT ET LA SORTIE D’UN CONFLIT

5H DE FORMATION À DISTANCE ACCESSIBLE EN ILLIMITÉ DURANT 2 MOIS
SUPPORT PÉDAGOGIQUE - OUTILS CONCRETS

100% EFFICACITÉ - 100% FLEXIBILITÉ

0€ À PAYER - 0€ À AVANCER

50€ DE BON D’ACHAT CADHOC* OFFERT POUR CHAQUE FORMATION RÉALISÉE



EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE ET GESTION DU TEMPS

JE N'AI PAS LE TEMPS!!!!

Et si on rajoute une 25ème heure à la journée aurons-nous plus le temps ?
Non plus!

Le vrai souci est d'apprendre à gérer les priorités, s'organiser et déléguer.

L'impression de ne pas avancer, de cumuler les tâches, se sentir frustré
stressé sont autant d'indicateurs d'un manque d'efficacité.

APPRENDRE À DÉLÉGUER EFFICACEMENT

COMPRENDRE COMMENT LE TEMPS NOUS ÉCHAPPE

AVOIR DES TECHNIQUES ET OUTILS POUR ÊTRE PLUS EFFICACE

SAVOIR DIRE "NON"

METTRE EN PLACE DES PROCESSUS ET FICHES DE POSTE

**5H DE FORMATION À DISTANCE ACCESSIBLE EN ILLIMITÉ DURANT 2 MOIS
SUPPORT PÉDAGOGIQUE - OUTILS CONCRETS**

100% EFFICACITÉ - 100% FLEXIBILITÉ

0€ À PAYER - 0€ À AVANCER

50€ DE BON D'ACHAT CADHOC* OFFERT POUR CHAQUE FORMATION RÉALISÉE

CANASTELE RH

DÉVELOPPEUR D'EXPERTISES

2020

100% efficacité

100% flexibilité

0€ à payer

0€ à avancer

CANASTELE RH

SAS au capital de 5000€

1 Avenue de la Résistance - 33310 Lormont

SIRET : 804 742 708 00014

contact@canastelerh.fr - www.canastelerh.fr - 06 61 90 58 92